

Fullbooket hundehotell hele so

NYHEIM

Lillian Lyngstad
lillian.lyngstad@ytringen.no

I hele sommer har hundehotellet på Nyheim i Nærøy vært fullbooket, og hotellsjefene overstrømmes av positive tilbakemeldinger. Men det er ikke bare på sommeren at hotellet for firbente har åpne dører.

– Her er det åpent året rundt og vi har ikke hatt en eneste dag uten hund her siden vi startet, smiler Bertil Nyheim og Kristine Fagerland ved Nyheim hunde- og fritidssenter.

Det er bemerkelsesverdig stille når vi kommer inn i

«resepsjonen» til Nyheim hundehotell. Man skulle tro at det ville høres ganske så mange høylydte bjeff og gneldring, men nei da. Her er det stillhet og ro som råder.

– Det handler om gode rutiner. Har vi det blir også hundene rolige, sier Bertil, som har strenge krav blant annet til tidspunkt for innkvartering av nye hunder og avreise, slik at det skal være mest mulig ro inne hos de firbente.

EN VANLIG DAG

En vanlig dag ved hundehotellet starter klokka 07.00 på morgenen. Da vekkes hundene og får litt frisk luft før burene støvsuges og vaskes.

De som skal ha mat på morgenen får også det. Videre er det inn- og utlevering av hunder mellom klokka 09.00 og 09.30. Etter det er det jevnlig lufting gjennom dagen – både i egne luftegårder og sammen i en større luftegård – før det blir fôring og hovedmåltid på ettermiddagen. Mellom 17.00 og 17.30 er det ny inn- og utlevering av hunder. Klokka 23.00 er det så natt, og hotell dørene stenges for de firbente.

– Hadde vi hatt inn- og utlevering av hunder hele dagen ville det også vært mye uro. Nå har vi det til faste tidspunkt, og hundene blir ikke forstyrret gjennom resten av dagen, forklarer Bertil og viser oss vei inn i hotellfløya. Her blir vi møtt med glade hopp og hunder som tydeligvis blir overlykkelige over å se vertskapet. Noen er her på korttidsopphold i en eller to dager, mens andre kanskje er her i to uker. Derfor er rutinene svært viktig – spesielt for de som er her over lengre tid.

TILPASSET OPPHOLD

– Vi prøver jo å tilpasse oppholdet etter hver enkelt hunds behov, sier Bertil, og kommentarene på sosiale medier og nettsider viser også at folk er meget godt fornøyde med behandlingen hundene får på Nyheim. Bertil og Kristine setter stor pris på de mange gode tilbakemeldingene.

– Vi er helt avhengige av at folk er fornøyde med oss, sier Bertil, som vet at en misfornøyd kunde og negativt rykte som spres gjør at de kan miste mange kunder. Men begge har drevet med hund i mange år og vet hvordan de selv vil at deres hund skal ha det når de er borte. Derfor vil de at folk skal være trygge på at hunden har det bra hos dem.

– Vi har brukt mye tid på å finne ut hvordan vi vil ha det for å gi et best mulig tilbud og har kommet fram til løsninger vi mener er riktige. Vi mener også nærheten er viktig. Hundehotellet har vi nemlig inne på tunet og kan følge med til enhver tid. Vi har full kontroll på det som skjer, sier Bertil, som har bygd om og bygd ut en tidligere garasje til formålet. Inne i hunderommet er det glatte overflater slik at det skal være lett å holde det rent og fint.

– Renslighet er viktig. Hundene skal ikke lukte av urin når de har vært på hotell, understreker de.

HUND PÅ HELTID

Mens Kristine har jobb ved siden av, så bruker Bertil det meste av sin tid på hundesenteret. Han driver i tillegg familiegården, men har ansatt en person i full stilling til å ta seg av det meste på gården.

– Hundene er min hovedfokus nå, sier Bertil, som brenner for hund og har drevet med hund hele sitt voksne liv.

– Jeg er vel litt over snittet interessert ja, erkjenner han.

FJERDE ÅR

Det er fjerde sommeren nå at familien på Nyheim tilbyr kennelopphold for hunder fra fjern og nær.

Bertil forteller at det har vært fullt belegg her hele sommeren i det som er distriktets eneste kennel.

– Høysesongen startet i midten av juni. Folk i dag reiser mye, og vi får gleden av å passe hundene imens. Mange har funnet ut at det er lett å sette dem igjen her hos oss i stedet for å ta hundene med på for eksempel lange bilturer, smiler Bertil og legger til at her er alle slags hunder hjertelig velkommen.

Til sammen er det per i dag 25 hunder de tar inn før det er fullt. Hovedtyngden av hotellgjester kommer fra Namdalsregionen, og de fleste er fra Ytre Namdal. Men det kommer også kunder både fra Brønnøysund og Sandnessjøen og andre steder. De forteller at det er mange som for eksempel skal ta fly fra Værnes som kommer innom her med hundene sine. Noen leier seg også rom og overnatter her før de drar videre på turen.

Andre kunder er folk som jobber turnus for eksempel i Nordsjøen.

INGEN DAG UTEN

– Vi har hunder her hele året igjennom. Vi har ikke hatt en eneste dag uten hund her siden vi startet for over fire år siden, men fullt er det jo



ikke utenom ferietidene da. Da fylles det opp, og mange har skjont at de må bestille i god tid for å få plass, sier paret som har åpent 365 dager i året. En markedsundersøkelse paret gjorde før de startet viste at det var mange rundt omkring som ønsket seg hund, men som kviet seg fordi de ikke hadde noe sted å plassere hunden når de skulle ut på reise.

– Vi har vel kanskje bidratt til at flere har tatt steget og fått seg hund, sier Bertil.



Bertil Nyheim og Kristine Fagerland bruker all sin tid på sin store lidenskap hund og Nyheim har blitt et populært møtested og et sted folk gjerne setter igjen sine hunder når de reiser bort.



Det er til enhver tid rent og pent i avdelingen for firbente.



Barney hilser blidt på vertskapet når de kommer inn.